



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum

## ROZDZIAŁ 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum, zwane w dalszej części w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU.
4. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
5. Ilekroć w tekście niniejszych OWU użyte jest pojęcie „wniosek”, należy przez to rozumieć również „wnioskopolisę” o ile taki dokument, pełniący jednocześnie funkcję wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i polisy, jest stosowany przez INTER Polska.

### DEFINICJE

#### § 2

Wszelkie pojęcia stosowane w niniejszych OWU należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów niezdefiniowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają ich definicje ustawowe:

- 1) **amatorskie (rekreacyjne) uprawianie sportów** – forma czynnego wypoczynku, stosowana dla przyjemności oraz w celu regeneracji sił psychofizycznych,
- 2) **awaria sprzętu AGD, PC lub RTV** – uszkodzenie techniczne uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi,
- 3) **budowle** – trwałe związane z gruntem obiekty budowlane nie będące budynkami, takie jak: przybudówki, ogrodzenia, mury, bramy lub inne konstrukcje znajdujące się w obrębie nieruchomości gruntowej, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny,
- 4) **budynek mieszkalny** – trwałe związany z gruntem obiekt budowlany przeznaczony na cele mieszkalne, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, jedno- lub wielokondygnacyjny, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach, wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wyposażenia,
- 5) **Centrum Operacyjne** – organizacja udzielająca Ubezpieczonym pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku, w zakresie określonym w niniejszych OWU,
- 6) **część wspólna budynku mieszkalnego** – w wielomieszkaniowym budynku mieszkalnym, część budynku, która nie służy do wyłącznego użytku właścicieli poszczególnych lokali mieszkalnych,
- 7) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju – z wyjątkiem chorób przewlekłych,
- 8) **choroba przewlekła** – trwałe, nieodwracalne, postępujące zmiany uszkadzające ustrój, obniżające permanentnie jego wydolność i sprawność, jako jeden i ten sam ustawicznie trwający proces wyniszczania będący przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 9) **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,
- 10) **dom letniskowy** – budynek mieszkalny przeznaczony do celów rekreacyjnych, zamieszkiwany sezonowo,
- 11) **dom w budowie** – budynek mieszkalny lub pomieszczenie przynależne, będące w trakcie budowy, rozbudowy lub przebudowy, prowadzonej zgodnie z wymogami prawa budowlanego, na podstawie pozytywnej decyzji administracyjnej zezwalającej na prowadzenie inwestycji (pozwolenie na budowę) przy czym przyjmuje się że:
  - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy, w szczególności: wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
  - b) zakończenie budowy następuje w chwili pierwszego zamieszkania, tj. zgromadzenia w domu i uruchomienia wyposażenia wystarczającego do zaspokojenia normalnych potrzeb mieszkaniowych,
- 12) **dym i sadza** – produkt niepełnego spalania ciał stałych lub gazów, który nagle wydobył się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia ubezpieczonych urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami obsługi wydanymi przez producentów, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
- 13) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota lub procent wartości naliczonego odszkodowania o które pomniejsza się odszkodowanie w każdej szkodzi będącej następstwem jednego zdarzenia,
- 14) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 15) **graffiti** – rysunki lub napisy wykonane dowolną techniką na przedmiocie ubezpieczenia,
- 16) **huk ponaddźwiękowy** – fala dźwiękowa (ciśnieniowa) spowodowana przez samolot przekraczający prędkość dźwięku,
- 17) **huragan** – wiatr o prędkości co najmniej 17,5 m/sek. określonej w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia siły wiatru w miejscu ubezpieczenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w bezpośrednim sąsiedztwie
- 18) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z pomieszczeń lub schowków w pomieszczeniach, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w posiadanie którego sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub wskutek rabunku,
- 19) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia bez włamania lub rabunku,
- 20) **lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni po stokach,

- 21) **lekarz uprawniony** – lekarz zatrudniony w Centrum Operacyjnym,
- 22) **lokal mieszkalny** – samodzielny lokal wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wyposażenia, stanowiący odrębną nieruchomość w budynku wielomieszkaniowym, służący zaspokojeniu mieszkalnych potrzeb Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, użytkowany przez niego na podstawie prawa własności, spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, umowy najmu lub innego tytułu prawnego,
- 23) **mienie służbowe** – ruchomości będące czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, przekazane mu przez właściciela lub stanowiące własność Ubezpieczonego, używane przez niego do wykonywania pracy w miejscu ubezpieczenia, obejmujące wyłącznie: komputerowy zestaw stacjonarny lub komputer przenośny i stację dokującą oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, modem, faks, drukarkę, skaner, telefon komórkowy, aparat fotograficzny, kamerę,
- 24) **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 25) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony wbrew własnej woli doznaje uszczerbku na zdrowiu lub następuje śmierć Ubezpieczonego,
- 26) **odzież wykonana w całości lub części ze skór naturalnych** – futra, kozuchy, pelisy, odzież skórzana (marynarki, kurtki, płaszcze itp.),
- 27) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dzieci, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający,
- 28) **osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczonym,
- 29) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działaniami człowieka,
- 30) **pękanie mrozowe** – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
  - a) urządzeń kąpielowych, umywalk, słupek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
  - b) rur dopływowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych,
- 31) **pojazd mechaniczny** – nie starszy niż dziesięcioletni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony lub ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub jego współmałżonka (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 32) **pomieszczenie przynależne** – nie przeznaczone do celów mieszkalnych, służące do wyłącznego użytku Ubezpieczonego lub osób bliskich, żyjących z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, nie służące prowadzeniu działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej:
  - a) pomieszczenie domu wielorodzinnego wraz ze stałymi elementami wyposażenia, w którym mieści się ubezpieczony lokal mieszkalny (np. piwnica),
  - b) pomieszczenie gospodarcze wraz ze stałymi elementami wyposażenia (np. garaż, komórka) lub obiekt małej architektury, znajdujący się w obrębie nieruchomości gruntowej, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny lub dom letniskowy (pomieszczenie gospodarcze znajdujące się w bryle budynku mieszkalnego lub domu letniskowego i bezpośrednio połączone przejściem z budynkiem mieszkalnym lub domem letniskowym, nie jest uważane za pomieszczenie przynależne i jako takie jest ubezpieczone łącznie z budynkiem mieszkalnym lub domem letniskowym),
  - c) garaż wraz ze stałymi elementami wyposażenia, znajdujący się w obrębie określonej w umowie nieruchomości gruntowej, innej niż ta, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny lub dom letniskowy,
- 33) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek:
  - a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - b) topnienia kry lodowej,
  - c) tworzenia się zatorów lodowych,
  - d) sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych.Za powódź uważa się także zalanie terenu na skutek spływania wód po zboczach lub stokach.
- 34) **pożar** – działanie ognia, który powstał poza przeznaczonym do tego celu paleniskiem lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 35) **przedmioty wartościowe** – dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, tkane ręcznie dywany i gobeliny, pozostałe mienie ruchome starsze niż 100 lat z wyjątkiem mebli, wyroby z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych lub pereł, srebrne i złote monety i medale; Ubezpieczeniem mogą być objęte jedynie przedmioty wartościowe, które przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały skatalogowane jako przedmioty wartościowe i wycenione przez rzeczoznawcę,
- 36) **przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca uszkodzenia w ubezpieczonych instalacjach elektrycznych, urządzeniach telefonicznych, telewizyjnych, radiowych oraz sprzęcie elektronicznym,
- 37) **rabunek** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzeniu do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego, pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, którym powierzono pieczę nad mieniem objętym ochroną ubezpieczeniową lub osoby, której Ubezpieczony zlecił dozоровanie mienia,
- 38) **ruchomości domowe, m.in.:**
  - a) meble, urządzenia domowe, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - b) biżuteria (jeśli nie została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
  - c) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
  - d) rowery, sprzęt turystyczny i sportowy oraz wózki inwalidzkie, części do samochodów, motocykli i motorowerów,
  - e) wózki dziecięce, zabawki,
  - f) narzędzia gospodarcze, kosiarki do trawy, narzędzia do uprawy działki lub ogrodu,
  - g) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, pod warunkiem udokumentowania tego faktu,
  - h) mienie służbowe,
- 39) **sprzęt AGD** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, piekarniki elektryczne, pralki, pralko – suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż pięć lat, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 40) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia, których prawidłowe działanie uzależnione jest od dopływu prądu elektrycznego lub obecności pól elektromagnetycznych,
- 41) **sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż pięć lat, o ile nie są wykorzystywane

- na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 42) **sprzęt RTV** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio–video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI–FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż pięcioletnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 43) **stałe elementy wyposażenia** – zamontowane lub wbudowane na stałe, w sposób uniemożliwiający odłączenie ich bez użycia narzędzi, m. in.:
- a) kuchenki, kominki, piece,
  - b) stanowiące całość użytkową z lokalem i po zdemontowaniu nie nadające się do zamontowania w innym miejscu (bez ingerowania w ich konstrukcję) – meble, zabudowy wnęk, pawlacy i ścian,
  - c) stolarka drzwiowa i okienna wraz z zamknięciami,
  - d) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
  - e) wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
  - f) powłoki malarskie, gładzie, szpachle ścian,
  - g) podłogi i podwieszane sufity, zamontowane na stałe punkty świetlne,
  - h) wyposażenie kuchni, łazienek i WC,
  - i) obudowy instalacji i grzejników,
  - j) anteny satelitarne, radiowe i telewizyjne, panele słoneczne,
  - k) instalacje i urządzenia sanitarne, grzewcze, klimatyzacyjne, wentylacyjne, telefoniczne, alarmowe, domofonowe, nadtynkowe,
- 44) **szkoda (w ubezpieczeniu mienia)** – strata materialna, wynikająca z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia wskutek wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, występującego niespodziewanie i niezależnie od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
- 45) **szkoda na osobie (w ubezpieczeniu OC)** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz wszelkie straty następce poszkodowanego pozostające w związku przyczynowym ze śmiercią, uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia, w tym także utracone korzyści i krzywda,
- 46) **szkoda w mieniu (w ubezpieczeniu OC)** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej (w tym zwierząt domowych) albo nieruchomości oraz wszelkie wynikające z nich straty poszkodowanego, w tym także utracone korzyści,
- 47) **szpital** – podmiot leczniczy, udzielający stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych, osobom których stan zdrowia wymaga udzielenia całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych w odpowiednim stałym pomieszczeniu. Zgodnie z Ustawą o działalności leczniczej szpitalami nie są: zakłady opiekuńczo – lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze, zakłady rehabilitacji leczniczej, hospicja,
- 48) **świadczenia assistance** – udzielanie, w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, medycznej, interwencyjnej i przechowania ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych,
- 49) **terroryzm** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
- 50) **trzęsienie ziemi** – spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi, potwierdzony w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia natężenia wstrząsów, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w bezpośrednim sąsiedztwie,
- 51) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
- 52) **ubezpieczenie na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości mienia w okresie ubezpieczenia,
- 53) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, ochrona ubezpieczeniową objęte są także osoby bliskie Ubezpieczonemu, żyjące z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, z wyłączeniem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
- 54) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem,
- 55) **uderzenie pojazdu lądowego** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego (również szynowego) nie należącego ani nie eksploatowanego przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, ani osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
- 56) **unieruchomienie pojazdu mechanicznego** – każdy przypadek losowy unieruchamiający pojazd, zaistniały w miejscu ubezpieczenia lub w odległości nie większej niż 1 km od miejsca ubezpieczenia, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebiecie opony, awaria akumulatora i zatrzaśnięcie kluczyków), oraz wynikający z przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, kolizja, kradzież, kradzież z włamaniem, wandalizm. Pojęcie „unieruchomienie pojazdu mechanicznego” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek oraz braku paliwa,
- 57) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
- 58) **Uprawniony (definicja dotyczy ubezpieczenia NNW)** – osoba (lub osoby) wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, a w razie braku stosownego wskazania – bliscy Ubezpieczonego, w następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, inne osoby należące do kręgu ustawowych spadkobierców Ubezpieczonego w kolejności w jakiej powołani są do dziedziczenia ustawowego. Istnienie osoby uprawnionej w pierwszej kolejności wyłącza prawo do świadczenia osób, które byłyby uprawnione w dalszej kolejności,
- 59) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, akcje, obligacje i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, nieobrobione złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz nieoprawione kamienie szlachetne i perły,
- 60) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, remontu/naprawy, odbudowy lub wytworzenia:
- a) budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych, budowli, w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, łącznie z kosztami transportu i montażu,
  - b) stałych elementów wyposażenia tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu,
  - c) ruchomości domowych tego samego rodzaju, o tych samych lub zbliżonych parametrach i właściwościach,
- 61) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni ubezpieczonego lokalu mieszkalnego i przeciętnej ceny rynkowej 1 m<sup>2</sup> w danej miejscowości

i dzielnic miasta w odniesieniu do lokali o podobnych parametrach, standardzie wykończenia i porównywalnym stanie technicznym,

- 62) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego,
- 63) **wybuch** – nagłe uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem, przy czym wybuch zbiornika (kotła, instalacji rurowej, itp.) występuje tylko wtedy, gdy jego ścianki są pęknięte w rozmiarze powodującym nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika,
- 64) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,
- 65) **wypadek ubezpieczeniowy (zdarzenie)** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności INTER Polska, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia, albo wynikające z tej samej przyczyny, uważa się za jeden wypadek,
- 66) **zalanie:**
- niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, pary wodnej lub cieczy z:
    - położonych na stałe rur wodociągowych doprowadzających i odprowadzających,
    - innych urządzeń związanych z systemem rur wodociągowych lub kanalizacyjnych,
    - instalacji ciepłej wody,
    - ogrzewania parowego lub innego,
    - instalacji tryskaczowej lub zraszającej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
    - instalacji klimatyzacyjnej, pomp ciepła lub kolektorów słonecznych,
  - wydostanie się wody w wyniku pęknięcia wężyka w oplocie metalicznym,
  - cofnięcie się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie połączenia nie należało do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
  - nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że w chwili pozostawienia żaden płyn ani para nie wydostawały się z tych zaworów,
  - zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (również przez topniejące na ziemi lub na dachu zwalę śniegu),
  - wydostanie się wody z urządzeń domowych takich jak pralka, wirówka, zmywarka na skutek awarii tych urządzeń,
  - zalanie wodą w wyniku stłuczenia lub pęknięcia akwarium,
  - zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- 67) **zaleganie śniegu lub lodu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu, powodujące swym ciężarem uszkodzenie budynku lub budowli lub ich części albo przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone,
- 68) **zapadanie się ziemi** – spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

- Warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU jest zawarcie co najmniej ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.
- Umowa zawierana w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych (z wyjątkiem mienia stanowiącego dom w budowie) zawierana jest jednocześnie w zakresie ubezpieczenia assistance.
- Zakres ubezpieczenia może zostać, po sporządzeniu wniosku i opłaceniu stosownej składki, rozszerzony o następujące rodzaje ubezpieczeń:
  - ubezpieczenie mienia od powodzi,
  - ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - ubezpieczenie ryzyka przepięcia,
  - ubezpieczenie mienia od dewastacji,
  - ubezpieczenie szyb od stłuczenia,
  - ubezpieczenie przedmiotów codziennego użytku od rabunku,
  - ubezpieczenie kosztów zakwaterowania zastępczego,
  - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - ubezpieczenie domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych,
  - ubezpieczenie mienia w domu letniskowym od kradzieży z włamaniem i rabunku.
- Ubezpieczenie domu w budowie od ognia i innych zdarzeń losowych można rozszerzyć jedynie o ryzyko powodzi.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia.
- INTER Polska pokrywa, w granicach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
  - zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego przez zdarzenie losowe objęte umową ubezpieczenia – do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - ratowania ubezpieczonego i dotkniętego szkodą mienia, mające na celu niedopuszczenie do zwiększenia rozmiarów szkody – do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - szkód powstałych podczas akcji ratowniczej – do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w mieniu ubezpieczonym, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku – do limitu 10 % wartości szkody,
  - poszukiwania przyczyny szkody – do limitu 800 zł na każdą szkodę, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w którym poszukiwanie przyczyny szkody odbywa się w ramach działań wskazanych w pkt 2 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty takiego poszukiwania do wysokości sumy ubezpieczenia.
- W przypadku gdy koszty, o których mowa w ust. 6 dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, INTER Polska pokrywa poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Jeżeli ustalenie proporcji nie jest możliwe, INTER Polska pokryje 50% poniesionych kosztów.

## OGÓLNE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

#### 1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) nie przekraczające 100 zł (niniejszy zapis nie dotyczy szkód osobowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej oraz szkód z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków),
- 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby żyjące z nim we wspólnym gospodarstwie domowym; powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
- 3) w mieniu lub na osobie, powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 33 ust. 1 oraz § 37 ust. 2 pkt 1,
- 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, sabotażu, lokautów,
- 5) powstałe wskutek aktów terroryzmu,
- 6) powstałe wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
- 7) powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 8) powstałe wskutek oddziaływania azbestu i formaldehydu,
- 9) powstałe wskutek składowania odpadów,
- 10) powstałe wskutek działania młotów pneumatycznych lub kafarów, jak również powstałe w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych,
- 11) powstałe wskutek powolnego, systematycznego:
  - a) zużycia, starzenia się materiałów, działania korozji, erozji, pleśnienia, utleniania, zagrzybienia, gnicia, psucia się, odkształcania się lub deformowania się, działania owadów, robaków, bakterii i wirusów, pogarszania się jakości,
  - b) fermentacji, odparowania, utraty wagi, zmiany smaku, zapachu, koloru, faktury lub wykończenia, działania światła, normalnego ogrzewania lub wysuszenia,
  - c) wzrostu lub spadku temperatury lub wilgotności, braku lub nieodpowiedniego działania klimatyzacji, systemów grzewczych lub chłodzących wskutek pomyłki operatora, przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków i budowli,
  - d) zawałania się budynków, budowli lub ich elementów, tj. fundamentów, ścian, podłóg, sufitów, jak również ich zapadnięcia się, wyniesienia, pęknięcia, skurczenia się,
  - e) działania wód gruntowych, chyba że są skutkiem powodzi i zakres ochrony został rozszerzony o powódź,
- 12) powstałe wskutek normalnego zużycia lub starzenia się mienia w związku z jego eksploatacją,
- 13) powstałe wskutek utraty wartości naukowych, artystycznych, zabytkowych, kolekcjonerskich i emocjonalnych ubezpieczonego mienia,
- 14) powstałe w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowadzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych (nie dotyczy ubezpieczenia domu w budowie),
- 15) powstałe w związku z usuwaniem przyczyny szkody, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6.

#### 2. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następującym mieniu:

- 1) budynkach i budowlach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu,
- 2) budynkach i budowlach wzniesionych lub wznoszonych bez wymaganych prawem zezwoleń lub nie spełniających wymaganych prawem norm budowlanych,
- 3) znajdującym się w lokalu lub obiekcie zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami określonymi w §14, w zakresie w jakim miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 4) wartościach pieniężnych, przedmiotach wartościowych, biżuterii, odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych, przechowywanych poza ubezpieczonym budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym (np. w pomieszczeniach przynależnych),
- 5) budynkach, lokalach mieszkalnych, pomieszczeniach przynależnych nie użytkowanych przez okres dłuższy niż 60 dni oraz w ruchomościach i w stałych elementach wyposażenia znajdujących się w ww. obiektach,
- 6) inwentarzu żywym, drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach,
- 7) aktach, dokumentach (z zastrzeżeniem § 28 ust.1), rękopisach, pieczętkach, planach konstrukcyjnych, dokumentacji technicznej, danych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, prototypach, wzorach i eksponatach (w tym muzealnych),
- 8) czekach, wekslach, kartach płatniczych i kredytowych,
- 9) maszynach budowlanych, paliwach,
- 10) przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej, z wyłączeniem mienia służbowego.
- 11) ruchomościach domowych znajdujących się na tarasie, balkonie, klatce schodowej lub korytarzu, niezależnie od zastosowanych zabezpieczeń,
- 12) pojazdach mechanicznych,
- 13) namiotach (w tym foliowych), szklarniach, inspektach,
- 14) pomieszczeniach przynależnych i budowlach użytkowanych na potrzeby działalności rolniczej.

## ROZDZIAŁ 2 UBEZPIECZONE RYZYKA

### UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

#### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

### § 5

#### 1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub mienia będącego w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:

- 1) budynki mieszkalne i lokale mieszkalne,
- 2) pomieszczenia przynależne,
- 3) budowle,
- 4) stałe elementy wyposażenia,
- 5) ruchomości domowe,
- 6) wartości pieniężne,
- 7) przedmioty wartościowe.



2. Przedmiotem ubezpieczenia są także części budynku mieszkalnego lub stałe elementy wyposażenia, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia.

#### § 6

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) upadku statku powietrznego,
- 5) huraganu,
- 6) gradu,
- 7) zalegania śniegu lub lodu,
- 8) pęknięcia mrozowego,
- 9) trzęsienia ziemi,
- 10) zapadania się ziemi,
- 11) osuwania się ziemi,
- 12) lawiny,
- 13) zalania,
- 14) dymu i sadzy,
- 15) uderzenia pojazdu lądowego,
- 16) huku ponaddzwiękowego.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku upadku wolnostojących reklam, bilbordów, tablic reklamowych i drogowych, masztów, drzew lub konarów, w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1.

3. W przypadku ubezpieczenia domu w budowie, zakres ubezpieczenia obejmuje jedynie szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) upadku statku powietrznego,
- 5) trzęsienia ziemi,
- 6) zapadania się ziemi,
- 7) osuwania się ziemi,
- 8) lawiny,
- 9) huku ponaddzwiękowego.

#### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 7

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe wskutek zalania mienia przechowywanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w biżuterii wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (ograniczenie to nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe).

4. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w gotówce wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 2 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

5. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w mieniu służbowym wynosi 100 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

6. Limity odpowiedzialności INTER Polska określone w ust. 1-5 zawierają się w sumie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

#### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

##### § 8

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:

- 1) przez opalenie, chyba że opalenie nastąpiło jako skutek pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu,
- 2) wskutek użycia wody do czyszczenia,
- 3) wskutek zanieczyszczenia farbą,
- 4) wskutek osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową,
- 5) znajdującym się w budynkach nie zadaszonych lub zadaszonych w sposób nietrwały (np. markizy, plandeki),
- 6) wskutek opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną był zły stan rynien, dachu lub niezabezpieczone bądź nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe, okienne lub inne elementy budynku,
- 7) w wyniku załamania się dachu na skutek zalegania śniegu lub lodu, jeżeli konstrukcja budynku lub dachu została wykonana niezgodnie z obowiązującymi normami budowlanymi, bądź wskutek obniżonej wytrzymałości dachu spowodowanej brakiem jego konserwacji lub jego nienależytym stanem technicznym,
- 8) wskutek spiętrzenia wody wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej wybudowanej niezgodnie z normami budowlanymi,
- 9) wskutek zalania mienia w wyniku stłuczenia lub pęknięcia akwarium, jeżeli pojemność akwarium lub łączna pojemność akwariów znajdujących się w ubezpieczonym budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym przekraczała 200 litrów, chyba że strony umówią się inaczej,
- 10) wskutek gwałtownej zmiany napięcia w sieci elektrycznej, w instalacjach elektrycznych, urządzeniach telefonicznych, telewizyjnych, radiowych oraz sprzęcie elektronicznym, chyba że strony umówią się inaczej,
- 11) w związku z prowadzeniem robót ziemnych oraz górniczych w rozumieniu prawa górniczego, a także geologicznego.

2. Postanowienia ust. 1 pkt. 6–8 nie mają zastosowania w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia znajdującym się w budynku/lokalu najętym, jeżeli Ubezpieczony jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniebdaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/lokalu o ich usunięcie.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 9

- Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, według wartości ubezpieczonego mienia oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia z uwzględnieniem ust. 3.
- Sumę ubezpieczenia określa się:
  - dla budynków mieszkalnych i pomieszczeń przynależnych wraz ze stałymi elementami wyposażenia oraz dla budowli – według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej (jeżeli stopień faktycznego zużycia nie przekracza 40 %),
  - dla lokali mieszkalnych wraz ze stałymi elementami wyposażenia – według wartości rynkowej, według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej (jeżeli stopień faktycznego zużycia nie przekracza 40 %),
  - dla stałych elementów wyposażenia ubezpieczanych jako odrębna kategoria mienia – według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej (jeżeli stopień faktycznego zużycia nie przekracza 40 %),
  - dla ruchomości domowych – według wartości rzeczywistej lub według wartości odtworzeniowej,
  - dla gotówki – według wartości nominalnej,
  - dla papierów wartościowych – według notowań z dnia powstania szkody, publikowanych przez Giełdę Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie lub przez inne organizacje zajmujące się zawodowo ustalaniem cen takich papierów, bez uwzględnienia prowizji,
  - dla biżuterii – według ceny ich zakupu lub kosztów związanych z obróbką (zapis ten nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
  - dla przedmiotów wartościowych – zgodnie z wyceną dokonaną przez rzeczoznawcę,
  - dla domu w budowie – według wartości odtworzeniowej.
- Sumę ubezpieczenia budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych, pomieszczeń przynależnych, budowli, stałych elementów wyposażenia ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
- Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych, wartości pieniężnych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD POWODZI

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 10

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub mienia będącego w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - budynki mieszkalne i lokale mieszkalne,
  - domy w budowie,
  - pomieszczenia przynależne,
  - budowle,
  - stałe elementy wyposażenia,
  - ruchomości domowe,
  - wartości pieniężne,
  - przedmioty wartościowe.

- Przedmiotem ubezpieczenia są także części budynku mieszkalnego lub stałe elementy wyposażenia, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny.
- INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek powodzi.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 11

INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w § 4.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 12

- Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia według wartości ubezpieczonego mienia, oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
- Sumę ubezpieczenia budynków mieszkalnych i lokali mieszkalnych wraz ze stałymi elementami wyposażenia, pomieszczeń przynależnych i budowli ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
- Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych, wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
- Suma ubezpieczenia mienia od powodzi odpowiada sumie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 13

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub mienia będącego w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - stałe elementy wyposażenia,
  - ruchomości domowe,
  - wartości pieniężne,
  - przedmioty wartościowe.
- INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia.

## WYMAGANE ZABEZPIECZENIA

### § 14

INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że ubezpieczone mienie, wymienione w § 13 ust. 1, znajduje się w pomieszczeniach zamkniętych, spełniających następujące minimalne wymagania:

- Wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń oraz okna i inne zewnętrzne przeszkłone otwory znajdują się w należytym stanie technicznym i są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy lub narzędzi.

- 2) Wszystkie zewnętrzne otwory w ścianach, sufitach i podłogach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich pokonanie bez włamania.
- 3) Stan techniczny drzwi i okien gwarantuje trwałe zamontowanie zamków w taki sposób, że niemożliwe jest ich wypchnięcie bez wylamania.
- 4) Drzwi zewnętrzne budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego są zamknięte na:
  - a) dwa różne zamki wielozastawkowe (za zamek wielozastawkowy uważa się zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu),  
lub
  - b) jeden zamek wielopunktowy zamontowany fabrycznie w drzwiach o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem jednostki certyfikującej.
- 5) Drzwi zewnętrzne oszklone są wyposażone w dwa zamki wielozastawkowe, których nie można otworzyć bez kluczy, przez otwór wybity w szybie. Wymóg ten nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych.
- 6) Drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń przynależnych są zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę bezkabląkową lub atestowaną lub inny atestowany system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego. Przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz.
- 7) Jeżeli pomieszczenia przynależne połączone są z ubezpieczonym lokalem, w odniesieniu do drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczeń przynależnych obowiązują takie same wymagania zabezpieczenia, jak dla ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.
- 8) W przypadku gdy garaż zamknięty jest drzwiami garażowymi, sterowanymi elektronicznie, wyposażonymi w oryginalny, zamontowany fabrycznie zamek, uznaje się takie zabezpieczenie za wystarczające.
- 9) Klucze oryginalne i zapasowe znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób przez niego uprawnionych do ich przechowywania. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieupoważnioną, Ubezpieczający/Ubezpieczonego zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.
- 10) Jeżeli ubezpieczony lokal mieszkalny lub pomieszczenie przynależne są połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nie ubezpieczonym w INTER Polska, otwory te muszą być zabezpieczone w sposób opisany w punktach powyższych.
- 11) W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego na sumę powyżej 50 000 zł, co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać certyfikat, wydany przez niezależną instytucję, uprawnioną do wydawania tego rodzaju certyfikatów. Brak zamka z certyfikatem, może zostać zastąpiony przez zainstalowanie urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych, obejmujących elektroniczny system antywłamaniowy z podłączeniem do systemu dyskretnego ostrzegania z włączeniem do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych (w takim przypadku INTER Polska nie stosuje zniżek składek z tytułu zainstalowania ww. urządzeń).

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 15

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w biżuterii wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (ograniczenie to nie dotyczy biżuterii, która przed

zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe).

3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w gotówce wynosi 500 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w mieniu służbowym wynosi 100 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej jednak niż 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
5. Limity odpowiedzialności INTER Polska określone w ust. 1 – 4 zawierają się w sumie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 16

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w mieniu znajdującym się w budynkach, lokalach lub pomieszczeniach przynależnych, w których nie ma zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w § 14, bądź zabezpieczenia te są niesprawne lub uszkodzone,
- 2) powstałych w wyniku kradzieży mienia znajdującego się na wolnym powietrzu,
- 3) powstałych bez dokonania włamania (tzw. kradzież zwykła) oraz polegających na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 17

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia, oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 3.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
4. W granicach sumy ubezpieczenia INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia), do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej jednak niż 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## UBEZPIECZENIE RYZYKA PRZEPIĘCIA

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia są instalacje elektryczne, urządzenia telefoniczne, telewizyjne, radiowe oraz sprzęt elektroniczny.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ww. mieniu, powstałe na skutek przepięcia.
3. Urządzenia wymienione w ust. 1 objęte są ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia.
4. Komputery objęte są ochroną pod warunkiem, że zostały podłączone do listwy przeciwprzepięciowej.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 19

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w odgromnikach, miernikach, licznikach, grzejnych urządzeniach elektrycznych,



wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach, lampkach kontrolnych oraz w przedłużaczach.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 20

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.

## UBEZPIECZENIE MIENIA OD DEWASTACJI

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 21

1. Za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia obejmuje także ryzyko dewastacji.
2. INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek dewastacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 22

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w przedmiotach wartościowych wynosi 500 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe bez wejścia sprawcy do ubezpieczonego budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia przynależnego wynosi 2 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w mieniu służbowym wynosi 100 % sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 5 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
5. Limity odpowiedzialności INTER Polska określone w ust. 1 – 4 zawierają się w sumie ubezpieczenia mienia od dewastacji.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 23

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na:

- 1) stłuczeniu, uszkodzeniu lub pęknięciu szyb i elementów szklanych,
- 2) uszkodzeniu w wyniku graffiti oraz zanieczyszczenia farbą.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 24

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, łącznie dla wszystkich kategorii mienia wymienionych w § 5 ust. 1, z wyłączeniem wartości pieniężnych.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.

## UBEZPIECZENIE SZYB OD STŁUCZENIA

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 25

1. Przedmiotem ubezpieczenia są stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego, stanowiące wyposażenie budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, nieuszkodzone, zamontowane lub zainstalowane na stałe i zgodnie z ich przeznaczeniem:
  - a) szyby okienne, drzwiowe i kominkowe,
  - b) elementy szklane będące częścią składową mebli,
  - c) lustra, witraże,
  - d) elementy szklane kabin prysznicowych i osłon wannowych,
  - e) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
  - f) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze.
2. INTER Polska pokrywa szkody w mieniu powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

#### § 26

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) wynikłych na skutek złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
  - 2) powstałych przy wymianie, zamontowywaniu lub wymontowywaniu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub w czasie transportu,
  - 3) polegających na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia.
2. INTER Polska nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) szkła artystycznego,
  - 2) szyb w szklarniach i inspektach,
  - 3) przedmiotów w stanie uszkodzonym przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 4) szklanych, ceramicznych, kamiennych wykładzin podłogowych.

## SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 27

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, łącznie dla mienia wymienionego w § 25 ust. 1.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.

## UBEZPIECZENIE PRZEDMIOTÓW CODZIENNEGO UŻYTKU OD RABUNKU

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 28

1. Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty codziennego użytku stanowiące własność Ubezpieczonego: teczki, torby, plecaki, portfele, dokumenty tożsamości, klucze do

miejsca zamieszkania, klucze i dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, telefony komórkowe, zegarki.

- INTER Polska pokrywa szkody w mieniu wymienionym w ust. 1, powstałe wskutek rabunku poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 29

- Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, łącznie dla mienia wymienionego w § 28 ust. 1.
- Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 2 000 zł, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 30

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA ZASTĘPCZEGO

## PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

### § 31

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego na wynajęcie hotelu lub innego miejsca zakwaterowania zastępczego bez kosztów dodatkowych (wyżywienie, telefon), w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody w mieniu, objętym zakresem ubezpieczenia, budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny nie nadaje się do zamieszkania.
- Koszty zakwaterowania pokrywane są do dnia, w którym lokal lub budynek mieszkalny ponownie nadaje się do zamieszkania.
- Maksymalny okres korzystania z zakwaterowania zastępczego nie może przekraczać 50 dni.
- Maksymalny dzienny limit kosztów zakwaterowania zastępczego wynosi 200 zł (łącznie dla Ubezpieczonego i osób bliskich).
- Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 32

INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w § 4.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

## PRZEDMIOT, MIEJSCE I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 33

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonych na terytoriach wszystkich państw świata w okresie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, wyłącznie w zakresie przedstawionym w tabeli zamieszczonej w ust. 5 niniejszego paragrafu.
- Ubezpieczonymi w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków są jedynie osoby określone na polisie.

- Ubezpieczonym może być osoba, która w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczyła 70 roku życia.

- INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,
- 2) śmierci Ubezpieczonego.

- Stopień uszczerbku na zdrowiu określa się na podstawie poniższej tabeli:

**TABELA USZCZERBKU NA ZDROWIU**

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
1	Złamanie kości czaszki	15 %
2	Złamanie kości twarzy (szczęki, kości jarzmowej)	20 %
3	Złamanie żuchwy	10 %
4	Złamanie kości nosa	5 %
5	Złamanie kręgosłupa szyjnego	20 %
6	Złamanie kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego (z wyłączeniem kości ogonowej)	30 %
7	Złamanie mostka	7 %
8	Złamanie żebra	5 %
9	Złamanie kości tworzących miednicę (z włączeniem kości ogonowej)	25 %
10	Zwichnięcie stawu biodrowego	25 %
11	Złamanie kości udowej	25 %
12	Złamanie kości piszczelowej	10 %
13	Złamanie kości strzałkowej	5 %
14	Złamanie kości piszczelowej i kości strzałkowej (obu kości podudzia)	20 %
15	Złamanie rzepki	20 %
16	Zwichnięcie stawu kolanowego	20 %
17	Złamanie kości piętowej	10 %
18	Złamanie kości skokowej	10 %
19	Zwichnięcie w stawach skokowych	10 %
20	Złamanie kości stępu	10 %
21	Złamanie kości śródstopia	10 %
22	Złamanie palucha	3 %
23	Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1 %
24	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości powyżej połowy uda	70 %
25	Całkowita utrata kończyny dolnej do wysokości połowy uda	60 %
26	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości poniżej kolana	50 %
27	Całkowita utrata kończyny dolnej na wysokości do połowy łydki	45 %
28	Całkowita utrata stopy	40 %
29	Całkowita utrata palucha (w przypadku utraty częściowej – 1/2 wartości za każdy paliczek)	6 %
30	Całkowita utrata palców stopy od II do V (za każdy palec, w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy paliczek)	3 %
31	Złamanie łopatki	20 %
32	Złamanie obojczyka	7 %
33	Złamanie nasady bliższej kości ramiennej	15 %
34	Złamanie trzonu kości ramiennej	12 %
35	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	15 %

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Stopień uszczerbku na zdrowiu
36	Zwichnięcie stawu barkowego	10 %
37	Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	10 %
38	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	10 %
39	Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)	15 %
40	Zwichnięcie stawu łokciowego	15 %
41	Złamanie kości nadgarstka i śródręcza	10 %
42	Złamanie w obrębie kciuka	7 %
43	Złamanie palca wskazującego	5 %
44	Złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	2 %
45	Całkowita utrata ramienia na wysokości stawu barkowego	70 %
46	Całkowita utrata ramienia powyżej stawu łokciowego	65 %
47	Całkowita utrata przedramienia	60 %
48	Całkowita utrata ręki na wysokości nadgarstka	55 %
49	Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej – 1/2 wartości za każdy palec)	20 %
50	Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)	9 %
51	Całkowita utrata palca dłoni od III do V (za każdy palec, w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)	6 %
52	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100 %
53	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40 %
54	Całkowita utrata małżowiny usznej	5 %
55	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	60 %
56	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	20 %
57	Całkowita utrata mowy/języka	50 %
58	Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15 %
59	Całkowita utrata płuca	30 %
60	Całkowita utrata nerki	25 %
61	Całkowita utrata żołądka	20 %
62	Całkowita utrata śledziony	15 %
63	Całkowita utrata macicy	40 %
64	Całkowita utrata gruczołu sutkowego	20 %
65	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20 %
66	Całkowita utrata prącia	35 %
67	Porażenie czterech kończyn – utrwalone	100 %
68	Porażenie dwóch kończyn – utrwalone	80 %
69	Wstrząśnienie mózgu	10 %
70	Stłuczenie mózgu	25 %
71	Oparzenie II stopnia (za każdy 1 % powierzchni ciała)	1 %
72	Oparzenie III stopnia (za każdy 1 % powierzchni ciała)	2 %
73	Oparzenie dróg oddechowych (leczone w szpitalu)	25 %

6. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wynosi 100 % sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 34

- Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków powstałych:
  - na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samo-okaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, samobójstwa lub przestępstwa,
  - w związku z uczestnictwem w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
  - w związku z uczestnictwem w ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
  - w wyniku zaburzeń świadomości oraz umysłu, również w przypadku gdy powstały one na skutek spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - na skutek prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - w wyniku wypadku pojazdu (z wyłączeniem środków transportu publicznego), którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile Ubezpieczony wiedział o takim stanie kierowcy lub mógł go z łatwością zauważyć oraz stan kierowcy przyczynił się do wypadku.
  - w związku z jazdami próbnymi, rajdami i wyścigami oraz wszelkiego rodzaju próbami prędkościowymi,
  - w związku z pilotowaniem statków powietrznych oraz przelotami nimi w charakterze pasażera, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - na skutek zażycia leków,
  - w wyniku epidemii, chorób, infekcji i stanów chorobowych przewlekłych,
  - w wyniku nagłych stanów chorobowych,
  - w związku z chorobami psychicznymi oraz chorobami układu nerwowego,
  - w wyniku ataków epilepsji lub utraty przytomności spowodowanej przyczyną chorobową,
  - w związku z udarami słonecznymi,
  - w wyniku uszkodzeń dysków międzykręgowych, dyskopatii, przepukliny brzusznej lub pachwinowej, chyba że są one skutkiem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - w związku z amatorskim uprawianiem następujących sportów: motorowych, motorowodnych, nurkowania ze sprzętem specjalistycznym, raftingu i wszelkich jego odmian, heliskiingu, wszelkich sportów powietrznych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, skoków bungee, hippiki, sportów związanych z użyciem broni oraz jazdy na czterokołowcach (quadach), a także uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
  - w związku z zawodowym lub wyczynowym uprawianiem sportu.
- Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje także:
  - śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były wykonywane ze

wskazania lekarskiego do przeprowadzenia leczenia skutków nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,

- 2) zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne a także odszkodowań za straty materialne polegające na utracie lub uszkodzeniu przedmiotów należących do Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 35

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia, w stosunku do każdego Ubezpieczonego.
2. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł na każdego Ubezpieczonego.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 36

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone czynem niedozwolonym osobie trzeciej, w bezpośrednim związku ze sferą życia prywatnego, w tym z użytkowaniem mienia stanowiącego własność osoby objętej ubezpieczeniem lub mienia będącego w jej posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego, nie związaną z prowadzeniem jakiegokolwiek działalności zawodowej, gospodarczej, społecznej ani politycznej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną osób fizycznych, zatrudnionych w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego, za szkody wyrządzone osobom trzecim w bezpośrednim związku z wykonywaniem prac przy prowadzeniu gospodarstwa domowego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu i na osobie, o ile wypadek objęty zakresem ubezpieczenia wystąpi w czasie trwania odpowiedzialności INTER Polska, nawet jeżeli roszczenia poszkodowanych z tytułu takiej szkody zostaną zgłoszone po upływie okresu ubezpieczenia – w takim przypadku kwalifikuje się taką szkodę do tej umowy, w czasie trwania której wystąpiła i w świetle tej umowy ocenia się odpowiedzialność INTER Polska.
4. W granicach udzielonej ochrony INTER Polska ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzeniu obrony Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.

#### § 37

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. O ile nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem:
  - 1) za szkody wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) za szkody spowodowane posiadaniem zwierząt domowych,
  - 3) za szkody spowodowane ruchem rowerów i innych bezsilnikowych pojazdów lądowych,
  - 4) za szkody wyrządzone w związku z uprawianiem sportu, z zastrzeżeniem § 38 ust. 1 pkt 14,
  - 5) za szkody w nieruchomościach osób trzecich, najmowanych do celów prywatnych, jeżeli szkoda powstała w stałych elementach wyposażenia, trwale związanych z nieruchomością,

- 6) wobec osób fizycznych, zatrudnionych w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego, za szkody powstałe w bezpośrednim związku z wykonywaniem prac przy prowadzeniu gospodarstwa domowego.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 38

1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) wyrządzonych osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem,
  - 2) powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy,
  - 3) wynikłych z posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
  - 4) wynikłych z użytkowania jakichkolwiek statków powietrznych lub urządzeń latających,
  - 5) wynikłych z użytkowania statków lub urządzeń pływających z napędem silnikowym,
  - 6) wynikłych z jakiegokolwiek użycia broni palnej,
  - 7) wynikłych z posiadania, składowania lub użycia materiałów wybuchowych, żrących lub trujących,
  - 8) wynikłych lub będących w związku z jakąkolwiek chorobą lub zaburzeniem funkcjonowania organizmu ludzkiego jak również ze zmniejszeniem wartości mienia, jeżeli zostało to spowodowane przez oddziaływanie pola lub promieniowania elektromagnetycznego, włącznie z emisją pola lub promieniowania elektromagnetycznego przez przesyłowe linie energetyczne lub przez jakiegokolwiek produkty napędzane energią elektryczną,
  - 9) polegających na zanieczyszczeniu środowiska naturalnego,
  - 10) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń,
  - 11) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem psów następujących ras (także bez rodowodu): amerykański pit bull terrier, pies z Majorki (Perro de Presa Mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (Perro de Presa Canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski oraz mieszańców tych ras, jak również psów wymienionych w ewentualnych aktach prawnych zmieniających Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz.U.03. 77.687 z późn. zm.),
  - 12) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem koni oraz zwierząt egzotycznych,
  - 13) spowodowanych posiadaniem lub użytkowaniem jakichkolwiek zwierząt w celach zarobkowych, jak również spowodowanych przez dzikie zwierzęta,
  - 14) wyrządzonych w związku z uprawianiem sportów motorowych, motorowodnych, wszelkich sportów powietrznych, sportów walki, rugby, piłki nożnej, kolarstwa, hippiki oraz sportów związanych z użyciem broni, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. O ile strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wymienione w § 37 ust. 2.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także jakiegokolwiek roszczenia, wynikające z rozszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem.
4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, np. nawiązek, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

## SUMA GWARANCYJNA

### § 39

1. W umowie ubezpieczenia ustala się ogólną sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska, dla wszystkich osób objętych ubezpieczeniem.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej, sumę gwarancyjną ustala się na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rocznym, łącznie dla szkód w mieniu i na osobie.
3. Maksymalna suma gwarancyjna wynosi 500 000 zł.
4. W stosunku do rodzajów odpowiedzialności określonych § 37 ust. 2 lub rodzajów szkód, można w umowie określić limity w ramach ogólnej sumy gwarancyjnej (sublimity).

## UBEZPIECZENIE DOMU LETNISKOWEGO OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

### PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

#### § 40

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 6 ust. 1.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub mienia będącego w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) domy letniskowe,
  - 2) pomieszczenia przynależne,
  - 3) budowle,
  - 4) ruchomości domowe.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia.

### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 41

1. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe wskutek zalania mienia przechowywanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu, wynosi 10 % łącznej sumy ubezpieczenia stałych elementów wyposażenia i ruchomości domowych w domu letniskowym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

#### § 42

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w §§ 4 i 8, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w wartościach pieniężnych,
- 2) w przedmiotach wartościowych,
- 3) w biżuterii, odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych,
- 4) polegających na dewastacji przedmiotu ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 43

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia według wartości ubezpieczonego mienia oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 3.
3. Sumę ubezpieczenia dla ubezpieczenia domu letniskowego, pomieszczeń przynależnych i budowli ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
4. Sumę ubezpieczenia dla ubezpieczenia ruchomości domowych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

## UBEZPIECZENIE MIENIA W DOMU LETNISKOWYM OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIAMI RABUNKU

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 44

1. Przedmiotem ubezpieczenia są stałe elementy wyposażenia i ruchomości domowe stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.
2. INTER Polska pokrywa szkody w mieniu, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

### WYMAGANE ZABEZPIECZENIA

#### § 45

INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że ubezpieczone mienie znajduje się w pomieszczeniach zamkniętych, spełniających minimalne wymagania określone w § 14.

### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 46

Limit odpowiedzialności INTER Polska za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych wynosi 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych w domu letniskowym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

#### § 47

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w §§ 4 i 16, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w wartościach pieniężnych,
- 2) w przedmiotach wartościowych,
- 3) w biżuterii, odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych,
- 4) polegających na dewastacji przedmiotu ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 48

1. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.



2. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, łącznie dla stałych elementów wyposażenia i ruchomości domowych.
3. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.
4. W granicach sumy ubezpieczenia INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet, gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia), do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, nie więcej jednak niż 1 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## ASSISTANCE

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 49

Przedmiotem ubezpieczenia są usługi świadczone przez INTER Polska, polegające na:

- 1) zorganizowaniu pomocy medycznej i pokryciu jej kosztów,
- 2) zorganizowaniu pomocy interwencyjnej i pokryciu jej kosztów w przypadku utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia,
- 3) zorganizowaniu pomocy interwencyjnej i pokryciu jej kosztów w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie:
  - a) transport ocalałego mienia,
  - b) przechowanie ocalałego mienia,
  - c) dozór ocalałego mienia,
  - d) transport powrotny ocalałego mienia,
  - e) transport osób,
  - f) zakwaterowanie w hotelu,
  - g) utylizacja zniszczonego mienia,
- 4) zorganizowaniu pomocy interwencyjnej i pokryciu jej kosztów, gdy awarii ulegnie sprzęt RTV, AGD lub PC,
- 5) zorganizowaniu pomocy i pokryciu jej kosztów, gdy zostanie unieruchomiony pojazd mechaniczny należący do Ubezpieczonego,
- 6) udzielaniu informacji.

### POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

#### § 50

1. Jeżeli Ubezpieczony nagle zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Operacyjne zapewnia:

- 1) wizytę lekarza, jeśli Ubezpieczony:
    - a) uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową – Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów tych świadczeń, a także pokrycie kosztu honorarium lekarza,
    - b) nagle zachorował – Centrum Operacyjne organizuje wizytę w placówce medycznej lub dojazd lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów tych świadczeń, a także pokrycie kosztu honorarium lekarza,
- z zastrzeżeniem, że w przypadkach a) i b):
- c) Centrum Operacyjne nie organizuje pomocy, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, przy czym uznaje się,

że interwencja pogotowia ratunkowego jest konieczna w sytuacji utraty przytomności Ubezpieczonego, zatrzymania oddychania, zatrzymania akcji serca oraz w razie wypadku komunikacyjnego

- d) Ubezpieczony może skorzystać z wizyty lekarskiej dwukrotnie w ciągu roku ubezpieczeniowego,

- 2) transport medyczny:

jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do i z placówki medycznej oraz pomiędzy placówkami, a także pokrywa koszty tego transportu,

- 3) wizytę pielęgniarki:

jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje wizytę pielęgniarki w miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty wraz z honorarium,

- 4) pomoc psychologa:

- a) jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub w trudnych sytuacjach losowych (zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, zgon konkubiny/konkubenta, zgon rodziców/teściów), zgodnie z wiedzą medyczną wskazana będzie konsultacja z psychologiem, Centrum Operacyjne organizuje wizytę u psychologa i pokrywa jej koszty,
- b) Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego, dostarcza również informacji dotyczących możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego, w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,

- 5) organizację procesu rehabilitacyjnego:

- a) jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Centrum Operacyjne zapewnia:
  - zorganizowanie wizyty fizykoterapeuty w domu Ubezpieczonego oraz pokrycie jej kosztów
 albo
  - zorganizowanie wizyty w poradni rehabilitacyjnej oraz pokrycie kosztów wizyty i transportu do tej poradni,
- b) koszty świadczeń wymienionych w pkt 5a), Centrum Operacyjne pokrywa do wysokości 800 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,

- 6) organizację wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego:

jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 600 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia,

- 7) dostawę leków:

- a) jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, lekarz zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne organizuje dostarczenie leków zaordynowanych przez lekarza i pokrywa koszty tego dostarczenia,
- b) Centrum Operacyjne pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty 250 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia,

- 8) organizację opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi:

jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu

zamieszkania Ubezpieczonego, do łącznej kwoty 400 zł w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż przez 3 dni,

- 9) organizację opieki nad zwierzętami:
  - a) opiekę nad psem lub kotem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty,
  - b) organizuje przewóz psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki oraz pokrywa koszty przewozu,
  - c) powyższe świadczenia pokrywane są do limitu 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierząt,
- 10) organizację prywatnych lekcji:
 

jeżeli dziecko Ubezpieczonego, na podstawie zwolnienia lekarskiego, będzie musiało przebywać w domu powyżej 7 dni, Centrum Operacyjne pokrywa koszty prywatnych lekcji dla dziecka Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do limitu 300 zł w odniesieniu do wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia
2. Centrum Operacyjne pokrywa koszty świadczeń wymienionych w niniejszym paragrafie ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 do łącznej kwoty 1 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. W procesie realizacji świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ust. 1 pkt 1a, b, pkt 2, pkt 4a, pkt 5a, pkt 6, pkt 7a, ze strony Centrum Operacyjnego może uczestniczyć lekarz uprawniony.

## UDZIELANIE INFORMACJI

### § 51

1. W ramach usługi Infolinia Baby Assistance, Centrum Operacyjne zapewnia następujące rodzaje informacji:
  - 1) informacje o objawach ciąży,
  - 2) informacje o badaniach prenatalnych,
  - 3) wskazówki w zakresie przygotowania się do porodu,
  - 4) informacje o szkołach rodzenia, położnych,
  - 5) informacje o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
  - 6) informacje o karmieniu noworodka,
  - 7) Informacje o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
  - 8) informacje o pielęgnacji noworodka.
2. W ramach usługi Infolinia Weterynaryjna, Centrum Operacyjne zapewnia następujące rodzaje informacji:
  - 1) instrukcje dotyczące żywienia psa lub kota,
  - 2) informacje na temat pielęgnacji,
  - 3) instrukcje dotyczące przygotowania do zabiegów oraz o pielęgnacji po zabiegach,
  - 4) informacje o koniecznych szczepieniach,
  - 5) kalendarz szczepień,
  - 6) informacje o najczęstszych problemach zdrowotnych,
  - 7) dane teleadresowe placówek weterynaryjnych oraz godziny ich urzędowania,
  - 8) dane teleadresowe hoteli dla zwierząt,
  - 9) informacje na temat niezbędnych formalności i dokumentów do podróży,
  - 10) konsultację telefoniczną z weterynarzem.

## POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UTRATY LUB ZNISZCZENIA UBEZPIECZONEGO MIENIA

### § 52

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia Centrum Operacyjne zapewnia interwencję specjalisty – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, sanitarnych i klimatyzacyjnych w limicie do 400 zł na jedno zdarzenie.
2. Ubezpieczony może dwukrotnie, w okresie ubezpieczenia skorzystać z interwencji specjalisty.
3. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony, z zastrzeżeniem, że w razie zgłoszenia przez Ubezpieczonego roszczenia z ubezpieczenia mienia, INTER Polska w granicach sumy ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu te koszty, o ile były niezbędne dla ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.

## POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU GDY MIEJSCE UBEZPIECZENIA ZNAJDZIE SIĘ W STANIE WYKLUCZAJĄCYM DALSZE ZAMIESZKIWANIE

### § 53

1. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia będącym lokalem mieszkalnym lub w domu mieszkalnym, nieruchomości te znajdują się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia:
  - 1) transport ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
  - 2) transport powrotny ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca, do miejsca ubezpieczenia,
  - 3) przechowanie ocalałego mienia – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu przechowywania
- lub
- 4) dozór mienia w miejscu ubezpieczenia.
2. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie do 400 zł za całkowite koszty transportu na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub koszty dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia w limicie do 600 zł na z jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia będącym lokalem mieszkalnym lub w domu mieszkalnym, nieruchomości te znajdują się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonemu, zamieszkujących z Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia, wraz z podręcznym bagażem, do najbliższego hotelu oddalonego maksymalnie do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilety kolejowe pierwszej klasy lub bilety autobusowe).
5. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia będącym lokalem mieszkalnym lub w domu mieszkalnym, nieruchomości te znajdują się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne

zapewnia pokrycie kosztu zakwaterowania Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonemu, zamieszkujących z Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia.

Koszty z tytułu tymczasowego zakwaterowania w hotelu pokrywane są do kwoty 200 zł na każdą osobę maksymalnie przez 2 dni, 2 razy w okresie ubezpieczenia.

6. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Operacyjne zorganizuje użyczenie zniszczonego mienia spożywczego, elektronicznego oraz lekarstw i pokryje jej koszty do limitu 250 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU AWARII SPRZĘTU AGD, PC, RTV

### § 54

1. W przypadku awarii sprzętu AGD, PC lub RTV powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne zapewnia, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony.
3. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu AGD, PC lub RTV, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 400 zł na pojedyncze zdarzenie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 interwencje RTV/AGD oraz nie więcej niż 1 interwencję PC w okresie ubezpieczenia.
4. Zgłaszając awarię sprzętu, Ubezpieczony powinien podać datę nabycia sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem lub mailem na adres podany przez pracownika Centrum Operacyjnego. W przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego mechanika w oparciu o dane techniczne danego modelu urządzenia.

## POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA POJAZDU MECHANICZNEGO UBEZPIECZONEGO

### § 55

1. W razie awarii lub wypadku pojazdu mechanicznego, Centrum Operacyjne zapewnia:
  - 1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – organizacja i pokrycie kosztów drobnej naprawy na miejscu zdarzenia niewymagającej holowania pojazdu do warsztatu samochodowego
 lub
  - 2) holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego – jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia nie powiedzie się, organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego.
2. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 1, Centrum Operacyjne pokrywa do wysokości 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

## UDZIELANIE INFORMACJI

### § 56

1. W ramach usługi Infolinia Remontowo-Budowlana, Centrum Operacyjne zapewnia następujące rodzaje informacji:
  - 1) informacje, które mogą być użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych,
  - 2) informacje formalno-prawne,
  - 3) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania,
  - 4) informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,

- 5) informacje o podatkach,
- 6) informacje o usługodawcach Centrum Operacyjnego – adresy, telefony,
- 7) informacje o urządzeniach gminy – adresy, telefony,
- 8) informacje o placówkach banku – adresy, telefony,
- 9) informacje o sklepach z materiałami budowlanymi – adresy, telefony,

2. W ramach usługi Infolinia IT, Centrum Operacyjne zapewnia informacje dotyczące:

- 1) systemów operacyjnych Microsoft,
- 2) pakietów Microsoft Office,
- 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
- 4) danych teledresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
- 5) danych teledresowych sklepów ze sprzętem PC,
- 6) nowości w oprogramowaniu,
- 7) nowości sprzętowych,
- 8) oprogramowania antywirusowego,
- 9) pomocy przy zakupie komputera.

## WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

### § 57

1. Centrum Operacyjne nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia ich z Centrum Operacyjnym, nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności.
2. Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w mieniu służbowym.
4. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
  - 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej,
  - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy,
  - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia,
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną,
  - 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski,
  - 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, przy czym uznaje się, że interwencja pogotowia ratunkowego jest konieczna w sytuacji utraty przytomności Ubezpieczonego, zatrzymania oddychania, zatrzymania akcji serca oraz w razie wypadku komunikacyjnego,
5. Z usług określonych w § 53 wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
6. Centrum Operacyjne nie pokrywa kosztów powstałych w związku z:

- 1) wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczeniami lub okaleczeniami na własną prośbę, usiłowaniami popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwami, niezależnie od stanu poczytalności,
  - 2) czynnym i niezgodnym z prawem udziałem Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
  - 3) wypadkami będącymi następstwami wszelkich stanów chorobowych, w tym z następstwami chorób psychicznych oraz z następstwami zawału serca albo udaru mózgu,
  - 4) wypadkami będącymi bezpośrednim wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
  - 5) poddaniem się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
  - 6) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
  - 7) wypadkami bezpośrednio lub pośrednio spowodowanymi energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
  - 8) uczestnictwem Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych,
  - 9) wyczynowym i zawodowym uprawianiem wszelkich dyscyplin sportowych,
  - 10) uprawianiem amatorsko następujących sportów: motorowych, motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, skoków bungee, hippiki, sportów związanych z użyciem broni, jazdy na quadach (czterokołowcach) a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
  - 11) występowaniem u Ubezpieczonego chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwic.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- 1) kosztów transportu leków nie przepisanych przez lekarza prowadzącego,
  - 2) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.
8. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, tj. nie dającymi się przewidzieć ani uniknąć, niezależnymi od INTER Polska strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
9. Zakres usług w przypadku awarii sprzętu AGD/PC/RTV, określonych w OWU, nie obejmuje:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC,
  - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z instrukcjami obsługi, w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu,
  - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego,
  - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,
  - 5) usług w odniesieniu do sprzętu AGD/PC/RTV starszego niż 5 lat.
10. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
11. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
12. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czynniki lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
13. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
14. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.

### ROZDZIAŁ 3 POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### § 58

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez Ubezpieczającego.
2. Zawierając umowę ubezpieczenia należy podać co najmniej następujące dane ogólne:
  - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę), serię i numer dowodu osobistego oraz adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
  - 2) PESEL lub NIP Ubezpieczającego oraz dane kontaktowe,
  - 3) PESEL lub NIP Ubezpieczonego oraz dane kontaktowe,
  - 4) miejsce ubezpieczenia,
  - 5) okres ubezpieczenia,
  - 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 6) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia, system ubezpieczenia,
  - 7) w ubezpieczeniu NNW – wykaz Ubezpieczonych i Uprawnionych (wskazanie Uprawnionych nie jest jednak obowiązkowe), wraz z datą urodzin lub numerem PESEL każdej z osób,
  - 8) opis stanu zabezpieczenia mienia,
  - 9) szkodowość w okresie ostatnich 3 lat.
3. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich wymaganych danych określonych w ust. 2 lub dodatkowych danych, wymaganych we wniosku, Ubezpieczający powinien na wezwanie INTER Polska odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od INTER Polska. W ubezpieczeniu NNW Ubezpieczony może wskazać Uprawnionego/Uprawnionych we wniosku, jak również w każdym czasie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony może zmienić lub odwołać to wskazanie w każdym czasie. W przypadku nie wskazania żadnego Uprawnionego do świadczenia, Uprawnionych ustala się zgodnie z § 2 pkt 58 OWU.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 59

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek stosowaną przez INTER Polska.
2. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej uwzględnia się:
  - 1) okres ubezpieczenia,
  - 2) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną,
  - 3) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
  - 4) rodzaj przedmiotu ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia).
3. INTER Polska może udzielić zniżek z tytułu:
  - 1) istnienia stałego dozoru lub posiadania atestowanych i należycie konserwowanych urządzeń bądź instalacji sygnalizacyjno-alarmowych (przeciwkradzieżowych lub przeciwpożarowych),
  - 2) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
  - 3) jednorazowej opłaty składki,
  - 4) zawarcia nowej umowy ubezpieczenia w INTER Polska.
4. INTER Polska może naliczyć zwwyżki składki ze względu na:
  - 1) klasę palności budynków, budowli lub lokali,
  - 2) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym),
  - 3) rozłożenie płatności na raty,
  - 4) zawarcie umowy na warunkach odmiennych od postanowień niniejszych OWU.
5. W umowach ubezpieczenia zawieranych na okres krótszy od jednego roku składkę oblicza się przy zastosowaniu tabeli frakcyjnej.
6. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się umowie ubezpieczenia.
7. Wprowadza się składki minimalne za ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych oraz za ubezpieczenie w pakiecie, niezależne od sumy ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek. Składka minimalna za ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych wynosi 50 złotych dla rocznego okresu ubezpieczenia, a za ubezpieczenie w pakiecie – 100 zł dla rocznego okresu ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
9. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
10. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (lub zwrotu składki), składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w INTER Polska w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa lub ewentualny zwrot składki płatne są jednorazowo.
11. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

### § 60

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się, z zastrzeżeniem ust. 3, w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
3. W odniesieniu do ryzyk wymienionych w § 6 ust.1 pkt 11 (osuwanie się ziemi) i w § 10 (powódź) zastosowanie ma okres karencji, w którym nie rozpoczyna się odpowiedzialność INTER Polska. O ile nie umówiono się inaczej, okres karencji wynosi 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Postanowienia ust. 3 nie mają zastosowania do wznowionych umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość okresu ubezpieczenia w odniesieniu do ryzyk wymienionych w § 6 ust.1 pkt 11 i w § 10.
5. W umowie ubezpieczenia można zawrzeć postanowienie, że rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przez INTER Polska następuje pod warunkiem dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez INTER Polska lub od przeprowadzenia przez INTER Polska na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia. W takim przypadku:
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu wykonania inspekcji przez INTER Polska oraz po otrzymaniu dokumentów, do których dostarczenia zobowiązany był Ubezpieczający i pod warunkiem zaakceptowania przez INTER Polska wyniku inspekcji i dostarczonych dokumentów,
  - 2) INTER Polska przy lub po zawarciu umowy ubezpieczenia uzgadnia z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji miejsca ubezpieczenia lub termin dostarczenia dodatkowych dokumentów.

### § 61

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub krótszy.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 62

Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy z powodu nie opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty; w razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- 2) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy z następujących ważnych powodów:
  - a) uniemożliwienie lub znaczące utrudnianie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokonania przez INTER Polska inspekcji miejsca ubezpieczenia, w terminie ustalonym przez INTER Polska i Ubezpieczającego zgodnie z § 60 ust. 5 lub § 64 ust. 5 (z tej samej przyczyny umowa może rozwiązać się również na zasadach określonych w pkt 3 poniżej, bez potrzeby składania oddzielnego oświadczenia o wypowiedzeniu),



- b) podanie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w zgłoszeniu szkody jako przyczynę powstania szkody zdarzenia, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenia, które nie miało miejsca) lub umyślne wskazanie szkód, które nie wynikają ze zdarzenia objętego umową ubezpieczenia (w szczególności powstały przed okresem ubezpieczenia),
- 3) w sytuacji, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony uniemożliwia lub utrudnia dokonanie przez INTER Polska inspekcji miejsca ubezpieczenia, w terminie ustalonym przez INTER Polska i Ubezpieczającego zgodnie z § 60 ust. 5 lub § 64 ust. 5 – rozwiązanie umowy następuje (bez potrzeby składania oświadczenia przez INTER Polska) także z chwilą gdy łącznie spełnione będą warunki:
  - a) trzecia próba dokonania umówionej inspekcji lub próba umówienia inspekcji stała się nieskuteczna, tj. Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie stawiał się w miejscu i czasie umówionej inspekcji lub odmówił umówienia się na taką inspekcję,
  - b) INTER Polska lub podmiot przez niego upoważniony podczas kontaktu, chociażby telefonicznego, z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, w celu umówienia inspekcji uprzedził go o tym skutku,
- 4) przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę – w stosunku do tego mienia,
- 5) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- 6) zakończenia okresu ubezpieczenia,
- 7) wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub kwotowego limitu odpowiedzialności w zakresie danego ryzyka.

## WZNOWIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 63

1. Jeśli umowa ubezpieczenia obowiązuje do końca okresu, na który została zawarta, w szczególności Ubezpieczający nie skorzystał z możliwości odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 61 ust. 2, INTER Polska, przed upływem okresu ubezpieczenia może przedstawić Ubezpieczającemu propozycję umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia na tych samych warunkach jak w kończącym się okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że propozycja będzie opracowana na podstawie taryfy stosowanej przez INTER Polska na dzień opracowywania tej propozycji.
2. Propozycja umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia w szczególności zawierać będzie:
  - 1) aktualne OWU,
  - 2) termin, w którym powinna być opłacona składka,
  - 3) wysokość składki,
  - 4) formę zapłaty składki
3. Umowa ubezpieczenia zostanie wznowiona, tj. zawarta na kolejny, nowy okres ubezpieczenia z chwilą dokonania wpłaty zgodnie z warunkami wskazanymi w propozycji umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że wpłata nastąpi w terminie określonym w propozycji umowy ubezpieczenia.
4. Dokonanie wpłaty zgodnie z warunkami wskazanymi w propozycji umowy ubezpieczenia, oznaczać będzie w szczególności:
  - 1) akceptację przez Ubezpieczającego warunków przedstawionych przez INTER Polska w propozycji umowy ubezpieczenia,
  - 2) potwierdzenie, że Ubezpieczający otrzymał od INTER Polska OWU.

5. W przypadku nie dokonania wpłaty, zgodnie z warunkami, o których mowa w ust. 2 powyżej, propozycja umowy ubezpieczenia traci swoją ważność z chwilą bezskutecznego upływu terminu w którym powinna być opłacona składka, określonego w propozycji.
6. O ile Ubezpieczający nie przekaze INTER Polska innych dyspozycji w tym zakresie, propozycja umowy ubezpieczenia zostanie przekazana Ubezpieczającemu przez INTER Polska na adres i w sposób uzgodniony przez Strony przy zawieraniu aktualnie obowiązującej umowy ubezpieczenia.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 64

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało we wniosku albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu wniosku albo w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1 – 2 Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 – 2 doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. W celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 Ubezpieczyciel uprawniony jest w czasie trwania umowy ubezpieczenia do przeprowadzenia na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia, po uzgodnieniu z Ubezpieczającym terminu inspekcji.

### § 65

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) zapobiegać powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia oraz przestrzeganie przepisów prawa,
  - 2) utrzymywać budynki i budowle w należyłym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów,
  - 3) pozostawić zamknięte wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń, okna, drzwi wychodzące na balkon lub taras oraz inne zewnętrzne przeszklone otwory w przypadku wyjścia z lokalu lub budynku, jeżeli do wyżej wymienionych otworów jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, dachów, zamontowanych na stałe drabinek lub z blisko rosnących drzew,
  - 4) przestrzegać wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli,
  - 5) utrzymywać w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji,

- 6) konserwować odpowiednio przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę oraz stosować w terminie odpowiednie środki ochronne, zabezpieczające przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
  - 7) konserwować przewody i urządzenia gazowe i kominowe zgodnie z wymaganiami określonymi przepisami prawa oraz instrukcjami użytkowania tych urządzeń wydanymi przez producenta,
  - 8) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie, gdy nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano we wniosku, zwłaszcza w przypadku, gdy:
    - a) usunięte zostaną uzgodnione środki bezpieczeństwa,
    - b) ubezpieczony budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, pomieszczenie przynależne lub budowla zostaną przebudowane lub poddane innym robotom budowlanym, lub jeżeli ich części nie będą używane,
    - c) w ubezpieczonym budynku mieszkalnym, lokalu mieszkalnym lub pomieszczeniu przynależnym podjęta zostanie działalność gospodarcza,
    - d) nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia,
  - 9) bez wezwania poinformować INTER Polska o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1 – 7, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne jeśli jego zapłata odpowiada względem słuszności.
  3. W przypadku naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 8 zastosowanie ma § 64 ust. 3 OWU, natomiast w razie naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 9 INTER Polska może żądać zwrotu nienależnie wypłaconego odszkodowania, jeśli wskutek braku informacji o innej umowie ubezpieczenia wypłaciło odszkodowanie, za które odpowiadało tylko w części na zasadach określonych w § 71 ust. 11 OWU.
  4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- § 66**
1. W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego szkodę w mieniu, Ubezpieczający obowiązany jest do:
    - 1) podjęcia dostępnych działań, zmierzających do zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem rozmiarów szkody i uwzględniania przy tym zaleceń INTER Polska, o ile zezwalają na to okoliczności,
    - 2) niezwłocznego powiadomienia INTER Polska o zajściu zdarzenia,
    - 3) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
    - 4) niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń.
    - 5) nie dokonywania ani nie dopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska, chyba że:
      - a) zmiana taka jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
      - b) oględziny miejsca i przedmiotu szkody nie zostały przeprowadzone przez INTER Polska w terminie 7 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie,
  2. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany do:
    - 1) dostarczenia do INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, kopii zawiadomienia złożonego policji lub wskazania danych Komisariatu Policji prowadzącego dochodzenie oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone,
    - 2) przedłożenia w INTER Polska, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, wykazu uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia wraz z oszacowaniem przez Ubezpieczającego wysokości strat,
    - 3) przedstawienia w INTER Polska posiadanych oryginalnych lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii rachunków zakupu mienia lub udostępnienia innych dowodów, niezbędnych do ustalenia wysokości roszczenia,
    - 4) umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska, dokonania oględzin w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia,
    - 5) dostarczenia postanowienia o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody lub odpisu orzeczenia sądu w przedmiotowej sprawie, w terminie umożliwiającym INTER Polska zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
  3. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska nawet, gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
  4. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową lub otrzymaniu przez Ubezpieczonego przedsądowego wezwania lub innej informacji o takim roszczeniu, Ubezpieczający obowiązany jest:
    - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni poinformować o tym fakcie INTER Polska,
    - 2) przedsięwziąć wszelkie dostępne środki mające na celu zminimalizowanie następstw szkody,
    - 3) nie podejmować bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska żadnych działań zmierzających do uznania ani zaspokojenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, w części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym; w przypadku naruszenia tego postanowienia uznanie, zaspokojenie roszczenia lub zawarcie ugody nie jest skuteczne wobec INTER Polska.
  5. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić INTER Polska uczestniczenie w postępowaniu dotyczącym tego roszczenia.
  6. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1 INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 2 INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  7. Uprawnienia wynikające z postanowienia ust. 6 nie dotyczą szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
- § 67**
1. W ubezpieczeniu NNW w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku do obowiązków Ubezpieczającego należy:
    - 1) zgłoszenie do INTER Polska zaistniałego wypadku (dokładne wypełnienie formularza zgłoszenia wypadku o ile stan zdrowia Ubezpieczającego na to pozwala),

- 2) przedłożenie dokumentacji medycznej potwierdzającej fakt udzielenia pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio po wypadku, zawierającego rozpoznanie (diagnozę) i potwierdzającego datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) o ile w związku z nieszczęśliwym wypadkiem prowadzone było / jest postępowanie karne – dostarczenia do INTER Polska kopii protokołu policji lub wskazania danych komisariatu policji oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone,
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1 INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło INTER Polska ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  3. W razie śmierci Ubezpieczonego, która nastąpiła w czasie do 12 miesięcy od daty wypadku i była jego następstwem, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności kserokopie:
    - 1) wyciągu z aktu zgonu,
    - 2) karty zgonu,
    - 3) dowodu osobistego osoby występującej z roszczeniem.

#### § 68

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego z zakresu ubezpieczenia Assistance, Ubezpieczony w celu skorzystania ze świadczenia jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, czynnym całą dobę, którego numer telefonu znajduje się na polisie.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer polisy,
  - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym.
3. Centrum Operacyjne ma możliwość zrealizowania świadczenia Assistance wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczony spełnił wymagania określone w ust. 1 – 2, tj. przed podjęciem działań we własnym zakresie poinformował Centrum Operacyjne o potrzebie skorzystania ze świadczenia oraz przekazał informacje, które są niezbędne do organizacji tego świadczenia.

#### § 69

INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### § 70

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w taki sposób, aby miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem umowy,
- 2) wydania Ubezpieczającemu polisy bądź innego dokumentu ubezpieczenia (również tymczasowego),
- 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 4) udzielenia Ubezpieczającemu informacji o sposobie i trybie rozpatrywania skarg lub zażaleń oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia,
- 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokości odszkodowania.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 71

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej w następujący sposób:
  - 1) dla budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych, pomieszczeń przynależnych, budowli, stałych elementów wyposażenia, domu w budowie – według kosztów odbudowy w tym samym miejscu lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodzinę oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego, rachunkiem wykonawcy lub firmy transportowej:
    - a) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej – w pełnej wysokości,
    - b) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej – po potrąceniu faktycznego zużycia, na podstawie aktualnych zasad szacowania wartości rzeczywistej obiektów budowlanych publikowanych przez SEKOCENBUD,
  - 2) dla lokali mieszkalnych wraz ze stałymi elementami wyposażenia ubezpieczonych według wartości rynkowej – według wartości rynkowej (przy szkodzie całkowitej rozumianej jako nie dające się naprawić uszkodzenie bądź zniszczenie elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal, w stopniu uniemożliwiającym dalszą jego eksploatację bez zagrożenia dla życia lub zdrowia użytkowników albo powodujące unicestwienie lokalu) lub według faktycznych kosztów odtworzenia określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie w danym regionie,
  - 3) dla ruchomości domowych – według kosztów zakupu, remontu/naprawy, odbudowy lub wytworzenia (udokumentowanych rachunkami wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego):
    - a) przy ubezpieczeniu według wartości odtworzeniowej – w pełnej wysokości,
    - b) przy ubezpieczeniu według wartości rzeczywistej – po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody; stopień faktycznego rocznego zużycia (za każdy rozpoczęty rok) poszczególnych kategorii mienia określa poniższa tabela:

Lp.	Kategoria mienia	Zużycie (%)
1.	Meble, urządzenia AGD	15
2.	Przedmioty osobistego użytku:	
	a) odzież, obuwie, bielizna pościelowa, zabawki	25
	b) odzież skórzana, futra	10
3.	Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, instrumenty muzyczne	15
4.	Sprzęt turystyczny i sportowy, rowery, wózki, części do pojazdów	20
5.	Narzędzia gospodarcze, elektronarzędzia, kosiarki, narzędzia ogrodnicze	20
6.	Zapasy gospodarstwa domowego, opał, środki żywności, kosmetyki	50
7.	Pozostałe, nie wymienione powyżej	10

z zastrzeżeniem, że minimalna wartość rzeczywista ruchomości domowych, po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia zgodnie z powyższą tabelą, wynosi 20% sumy ubezpieczenia ustalonej dla tych ruchomości domowych,

- 4) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej dla gotówki (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia szkody lub jako cena sprzedaży netto (bez marży i prowizji) dla pozostałych wartości pieniężnych,

- 5) dla biżuterii – według ceny zakupu lub kosztów związanych z obróbką (zapis ten nie dotyczy biżuterii, która przed zawarciem umowy ubezpieczenia została skatalogowana, wyceniona i ubezpieczona jako przedmioty wartościowe),
  - 6) dla przedmiotów wartościowych – zgodnie z wyceną dokonaną przez rzeczoznawcę wskazaną w umowie ubezpieczenia,
  - 7) dla szyb od stłuczenia – według kosztów nabycia lub naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji i materiałów,
  - 8) w ubezpieczeniu kosztów zakwaterowania zastępczego – na podstawie przedstawionych rachunków za noclegi,
  - 9) dla przedmiotów codziennego użytku od rabunku:
    - a) dla dokumentów tożsamości i dowodu rejestracyjnego pojazdu – według kosztów wykonania nowych dokumentów lub duplikatów,
    - b) dla kluczy – według kosztów wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane,
    - c) dla pozostałych przedmiotów codziennego użytku – na podstawie przedstawionych dowodów zakupu lub metek, kart gwarancyjnych, instrukcji obsługi itp. W przypadku braku ww. dokumentów, poszkodowany jest zobowiązany do przedstawienia, w rachunku strat, wszelkich danych umożliwiających identyfikację mienia (marka, model),
  - 10) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
  - 11) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – zgodnie z zapisami § 33 ust. 5 i 6.
2. Wysokość odszkodowania za rzeczy utracone lub zniszczone ustala się według cen obowiązujących w dniu szkody, z wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem obejmującym koszt odbudowy lub naprawy albo kosztorysem.
  3. Dla mienia ubezpieczonego według wartości rzeczywistej wysokości odszkodowania, ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekraczać rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.
  4. Przy obliczaniu wysokości odszkodowania za zniszczone lub uszkodzone mienie uwzględnia się przydatność tego mienia do dalszego użytku, sprzedaży lub przeróbki i o odpowiednią kwotę zmniejsza się wartość szkody.
  5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
    - 1) wartości naukowej, artystycznej, zabytkowej, kolekcjonerskiej i emocjonalnej,
    - 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
    - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
    - 4) podatku od towarów i usług (VAT), w zakresie w jakim podlega on odliczeniu od zobowiązań podatkowych poszkodowanego (w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone przedsiębiorcy).
  6. Do ustalonej wysokości szkody dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 3 ust. 6.
  7. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, do limitu 25% określonej w umowie sumy gwarancyjnej, pokrywane są ponadto niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie INTER Polska lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, INTER Polska pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów.
  8. W systemie ubezpieczenia mienia na sumy stałe, jeżeli suma ubezpieczenia dla określonej w umowie ubezpieczenia pozycji (przedmiotu ubezpieczenia) jest niższa od jej wartości w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), odszkodowanie wypłacone jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostawała do wartości ubezpieczonego mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
  9. Zasady określonej w ust. 8 (zasada proporcji) nie stosuje się w stosunku do mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko oraz w sytuacjach, gdy wysokość szkody nie przekracza 10 % sumy ubezpieczenia.
  10. Jeżeli suma ubezpieczenia określonych poszczególnych pozycji (przedmiotów ubezpieczenia) w umowie jest wyższa od ich wartości w dniu szkody (nadubebezpieczenie), INTER Polska ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości szkody.
  11. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
  12. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z powyższymi postanowieniami, przy czym odszkodowanie za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną, jeżeli została ona wprowadzona do umowy. Franszyza redukcyjna nie dotyczy szkód osobowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej i szkód z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

## § 72

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez INTER Polska w celu weryfikacji zasadności roszczeń oraz koszty dojazdu na badania (koszt biletu autobusowego lub kolejowego – 2 klasa pociąg pośpieszny).

## § 73

1. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczający i INTER Polska mogą uzgodnić lub każda ze stron może zażądać, by przyczyny i wysokość szkody zostały ustalone przez rzeczoznawców.
2. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:
  - 1) ustalenie przyczyn albo ustalenie przypuszczalnych przyczyn szkody,
  - 2) wykaz mienia będącego przedmiotem szkody,
  - 3) ustalenie kosztów naprawy lub nabycia takiego samego mienia.
3. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą opinię.
4. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty trzeciego rzeczoznawcy (opiniującego) ponoszą obie strony po połowie.
5. Na podstawie wiążących ustaleń rzeczoznawców lub rzeczoznawcy opiniującego, INTER Polska oblicza odszkodowanie zgodnie z § 71.
6. Postępowanie rzeczoznawców nie zwalnia Ubezpieczającego z dopełnienia obowiązków wynikających z § 66.

## POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

## § 74

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym, INTER Polska w terminie 7 dni poinformuje pisemnie Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz przedstawi na piśmie osobie występującej z roszczeniem wykaz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku:
  - 1) w ubezpieczeniach mienia – Ubezpieczonemu,
  - 2) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub innej osobie uprawnionej,
  - 3) w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu,
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu



naależytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.

4. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska zawiadomi pisemnie osobę występującą z roszczeniem o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2-3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.
5. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym/Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów, jak również otrzymania dokumentów w postaci elektronicznej.
7. Jeżeli Ubezpieczający odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz dokonania cesji własności tego mienia na INTER Polska lub do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu powyższe prawo wyboru przechodzi na INTER Polska.
8. Po wypłacie odszkodowania/świadczenia, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki.

## ROSZCZENIA REGRESOWE

### § 75

1. Z dniem wypłaty świadczenia/odszkodowania, roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na INTER Polska, do wysokości wypłaconego świadczenia/odszkodowania. Jeżeli INTER Polska pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do INTER Polska dokumenty oraz przekazać informacje i dokonać czynności, o jakie zwróci się INTER Polska, o ile będą niezbędne dla skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przez INTER Polska..
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody INTER Polska, praw przysługujących mu do osób trzecich, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania/

świadczenia w całości lub w części – o kwotę odszkodowania, której wskutek powyższego zrzeczenia się roszczenia przez Ubezpieczonego INTER Polska nie będzie mogło dochodzić od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę. Powyższe uprawnienie nie dotyczy szkód z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 76

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do INTER Polska powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane pismem poleconym.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do zawiadomienia INTER Polska o każdej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania. Jeżeli Ubezpieczony zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym INTER Polska, pismo INTER Polska skierowane na adres ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wywiera skutki prawne z upływem 7 dni od dnia pozostawienia drugiego zawiadomienia o możliwości odbioru przesyłki rejestrowanej (drugie awizo) przez Poczta Polska. INTER Polska informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o aktualnym adresie swojej siedziby w każdej korespondencji kierowanej do niego.
3. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
4. Skargi i zażalenia związane z wykonywaniem niniejszej umowy ubezpieczenia rozpatrywane są przez Zarząd INTER Polska.
5. Skargi lub zażalenia powinny być składane w formie pisemnej i zawierać co najmniej:
  - 1) imię, nazwisko i dane teleadresowe osoby składającej skargę lub zażalenie,
  - 2) numer polisy lub szkody oraz nazwę Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
  - 3) opis sytuacji będącej przedmiotem skargi lub zażalenia,
  - 4) uzasadnienie wraz z przedstawieniem ewentualnych dowodów.
6. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia stanowisko INTER Polska zostanie przesłane pisemnie w ciągu 14 dni listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
7. Ubezpieczający/Ubezpieczony może złożyć skargę lub zażalenie w formie pisemnej do Biura Rzecznika Ubezpieczonych, na sposób wykonywania umowy ubezpieczenia przez INTER Polska.
8. Ewentualne spory powstałe w związku z umową ubezpieczenia rozstrzygane mogą być przez sąd właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 38/2012 z dnia 26.07.2012 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.10.2012 r.


  
 Janusz Szulik  
 Prezes Zarządu


  
 Roberto Svenda  
 Członek Zarządu

## OC sąsiada

„Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU INTER Lokum, strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym zostaje rozszerzona o szkody powstałe wskutek zalania mienia poszkodowanego będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych przez Ubezpieczającego i niezależnie od jego winy.”

## OC lokatora

„Z zastrzeżeniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU INTER Lokum, strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym zostaje rozszerzona o szkody wyrządzone przez osoby nie będące osobami bliskimi Ubezpieczającego i nie prowadzące wspólnego gospodarstwa domowego, zamieszkujące na podstawie umowy najmu pomieszczenia lokalu / budynku mieszkalnego, w związku z użytkowaniem lokalu / budynku mieszkalnego w nieruchomości wynajmującego (lokal/budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wyposażenia) lub w mieniu osób trzecich pod wskazanym adresem budynku, z wyłączeniem roszczeń pomiędzy najmującymi-współmieszkańcami. Sublimit = 50% sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym, nie więcej niż 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia. Bez prawa regresu.”

Zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. numer 27/2013 z dnia 22.05.2013.



**ANEKS nr 3**  
**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia INTER Lokum**  
**zatwierdzonych uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 38/2012 z dnia 26.07.2012 r.**

wprowadzony Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 68/2015 z dnia 22.12.2015 r., wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 31.12.2015 r.

**Informacja o ubezpieczeniu INTER Lokum**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); §3 ust.5; §6; §10; §13; §18; §21; §25; §28; §31; §33; §36 i 37 ust. 1; §40; §44 i 45; §50; §52; §53; §54; §55
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); §1 ust. 3 pkt 5; §3 ust. 5; §3 ust. 6, 8; §4; §7; §8; §11; §15; §16; §17 ust. 4; §19; §22; §23; §26; §30; §31; §32; §34; §37; §38; §41; §42; §46; §47; §50 ust. 1 pkt 5b, 6, 7b, 8, 9c,10; §50 ust. 2; §52; §53 ust. 2, 3, 4, 5, 6; §54 ust. 3; §55 ust. 2; §57; §60; §64; §65 ust. 2, 3; §66 ust. 6, 7; §67 ust. 2; §68 ust. 3; §71; §75 ust. 4;

## **I. Na mocy niniejszego Aneksu wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia INTER Lokum:**

### **1. § 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lokum, zwane w dalszej części w skrócie OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., zwane w dalszej części INTER Polska, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - 1) Ubezpieczający umożliwia Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia,
  - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
  - 3) Ubezpieczony może żądać aby INTER Polska udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; INTER Polska zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku,
  - 4) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
  - 5) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie.
5. INTER Polska zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między postanowieniami dodatkowymi a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
6. Ilekroć w tekście niniejszych OWU użyte jest pojęcie „wniosek”, należy przez to rozumieć również „wnioskopolisę” o ile taki dokument, pełniący jednocześnie funkcję wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i polisy, jest stosowany przez INTER Polska.

### **2. § 3 ust. 6-10 otrzymują następujące brzmienie:**

6. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował takich środków INTER Polska jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. INTER Polska obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
7. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. INTER Polska pokrywa, w granicach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, celowe, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
  - 1) zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego przez zdarzenie objęte umową ubezpieczenia – do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 2) ratowania ubezpieczonego i dotkniętego szkodą mienia, mające na celu niedopuszczenie do zwiększenia rozmiarów szkody – do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 3) szkód powstałych podczas akcji ratowniczej – do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 4) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w mieniu ubezpieczonym, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku – do limitu 10 % wartości szkody,
  - 5) poszukiwania przyczyny szkody – do limitu 800 zł na każdą szkodę, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w którym poszukiwanie przyczyny szkody odbywa się w ramach działań wskazanych w pkt 2 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty takiego poszukiwania do wysokości sumy ubezpieczenia.
9. W przypadku gdy koszty, o których mowa w ust. 8 dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, INTER Polska pokrywa poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego

do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Strony podejmą wszelkie możliwe działania w celu ustalenia takiej proporcji. W przypadku gdy działania takie nie przyniosą rezultatu, INTER Polska pokryje 50% poniesionych kosztów.

10. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 6, 7, 8 i 9 stosuje się również do Ubezpieczonego.

**3. § 4 ust. 1 pkt 8) - 10) otrzymuje następujące brzmienie:**

- 8) powstałe wskutek oddziaływania azbestu i formaldehydu, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- 9) powstałe wskutek składowania odpadów, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- 10) powstałe wskutek działania młotów pneumatycznych lub kafarów, jak również powstałe w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,

**4. § 4 ust. 1 pkt 14) – 15) otrzymuje następujące brzmienie:**

- 14) powstałe w związku z budową, montażem, rozbudową, przebudową, prowadzeniem prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych (nie dotyczy ubezpieczenia domu w budowie), o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- 15) powstałe w związku z usuwaniem przyczyny szkody, z zastrzeżeniem § 3 ust. 8.

**5. Dodaje się w § 4 ust. 3 o następującym brzmieniu:**

- 3. Postanowienia ust. 2 pkt. 3), 5)- 6), 9) - 14) nie mają zastosowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym."

**6. § 33 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:**

- 4. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - 1) uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, na skutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego,
  - 2) śmierci Ubezpieczonego, na skutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego.

**7. § 34 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:**

- 1. Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków powstałych:
  - 1) na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, samobójstwa lub przestępstwa, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 2) w związku z uczestnictwem w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
  - 3) w związku z uczestnictwem w ekspedycjach w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
  - 4) w wyniku zaburzeń świadomości oraz umysłu, również w przypadku gdy powstały one na skutek spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile taki stan Ubezpieczonego miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 5) na skutek prowadzenia pojazdu bez wymaganego prawem uprawnienia do prowadzenia danego pojazdu bądź w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile taki stan Ubezpieczonego miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 6) w wyniku wypadku pojazdu (z wyłączeniem środków transportu publicznego), którego kierowca był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile Ubezpieczony wiedział o takim stanie kierowcy lub mógł go z łatwością zauważyć oraz stan kierowcy przyczynił się do wypadku.
  - 7) w związku z jazdami próbnymi, rajdami i wyścigami oraz próbami prędkościowymi,
  - 8) w związku z pilotowaniem statków powietrznych oraz przelotami nimi w charakterze pasażera, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 9) na skutek zażycia leków, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 10) w wyniku epidemii, chorób, infekcji i chorób przewlekłych,
  - 11) w związku z chorobami psychicznymi oraz chorobami układu nerwowego,
  - 12) w wyniku ataków epilepsji lub utraty przytomności spowodowanej przyczyną chorobową,
  - 13) w związku z udarami słonecznymi,
  - 14) w wyniku uszkodzeń dysków międzykręgowych, dyskopatii, przepukliny brzusznej lub pachwinowej, chyba że są one skutkiem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 15) w związku z uprawianiem następujących sportów: motorowych, motorowodnych, nurkowania ze sprzętem specjalistycznym, raftingu i wszelkich jego odmian, heliskiingu, wszelkich sportów powietrznych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, skoków bungee, hippiki, sportów związanych z użyciem broni oraz jazdy na czterokołowcach (quadach),
  - 16) w związku z zawodowym lub wyczynowym uprawianiem sportu.

**8. § 52 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:**

3. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony, z zastrzeżeniem, że w razie zgłoszenia przez Ubezpieczonego roszczenia z ubezpieczenia mienia, INTER Polska w granicach sumy ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu te koszty, o ile były użyte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe chociażby okazały się bezskuteczne.

**9. § 58 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:**

3. INTER Polska może, przed zawarciem umowy, wystąpić do Ubezpieczającego o przekazanie innych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.

**10. § 59 otrzymuje następujące brzmienie:**

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia w oparciu o taryfę składek INTER Polska obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej uwzględnia się:
  - 1) okres ubezpieczenia,
  - 2) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną,
  - 3) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
  - 4) rodzaj przedmiotu ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia).
3. INTER Polska może udzielić zniżek z tytułu:
  - 1) istnienia dozoru lub posiadania atestowanych i należycie konserwowanych urządzeń bądź instalacji sygnalizacyjno-alarmowych (przeciwkradzieżowych lub przeciwpożarowych),
  - 2) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
  - 3) jednorazowej opłaty składki,
  - 4) zawarcia nowej umowy ubezpieczenia w INTER Polska.
4. INTER Polska może naliczyć wyższy składki ze względu na:
  - 1) konstrukcję budynków, budowli lub lokali,
  - 2) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym),
  - 3) rozłożenie płatności na raty,
  - 4) zawarcie umowy na warunkach odmiennych od postanowień niniejszych OWU.
5. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w umowie ubezpieczenia.
6. Wprowadza się składki minimalne za ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych oraz za ubezpieczenie w pakiecie, niezależne od sumy ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek. Składka minimalna za ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych wynosi 50 złotych dla rocznego okresu ubezpieczenia, a za ubezpieczenie w pakiecie – 100 zł dla rocznego okresu ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia (na polisie) ustalono płatność składki na innych zasadach.
8. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
9. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w INTER Polska w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa płatna jest jednorazowo.
10. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki płatny jest na rzecz Ubezpieczającego jednorazowo.

**11. § 60 ust. 2 - 4 otrzymują następujące brzmienie:**

2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała nieopłacona składka.
3. Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie ryzyk wymienionych w § 6 ust.1 pkt 11 (osuwanie się ziemi) i w § 10 (powódź) powstaje po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Postanowienia ust. 3 nie mają zastosowania do nieprzerwanej kontynuacji w INTER Polska umów ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi i ryzyka osuwania się ziemi.

**12. § 61 otrzymuje następujące brzmienie:**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub krótszy, jeżeli strony tak się umówią.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim INTER Polska udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**13. § 62 pkt 2) otrzymuje następujące brzmienie:**

- 2) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy z ważnych powodów, za który uważa się uniemożliwienie lub znaczące utrudnianie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokonania przez INTER Polska inspekcji miejsca ubezpieczenia, w terminie ustalonym przez INTER Polska i Ubezpieczającego zgodnie z § 60 ust. 5 lub § 64 ust. 5,

**14. W § 62 skreśla się pkt 3).**

**15. § 66 ust. 1 pkt 1) – 2) otrzymuje następujące brzmienie:**

- 1.1 W przypadku powstania zdarzenia powodującego szkodę w mieniu, Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zmierzających do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu rozmiarów szkody ,
  - 2) powiadomienia INTER Polska o zajściu zdarzenia w ciągu 5 dni.

**16. § 70 otrzymuje następujące brzmienie:**

INTER Polska jest zobowiązane do:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w taki sposób, aby miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem umowy,
- 2) wydania Ubezpieczającemu polisy bądź innego dokumentu ubezpieczenia ,
- 3) przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji),
- 4) udzielenia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu (Klient) informacji o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji,
- 5) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia.

**17. § 71 ust. 4 – skreśla się**

**18. § 71 ust. 5-7 otrzymuje następujące brzmienie:**

5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, artystycznej, zabytkowej, kolekcjonerskiej i emocjonalnej,
  - 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
  - 3) podatku od towarów i usług (VAT), w zakresie w jakim podlega on odliczeniu od zobowiązań podatkowych poszkodowanego (w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone przedsiębiorcy).
6. Do ustalonej wysokości szkody dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego celowe i udokumentowane koszty, o których mowa w § 3 ust. 6 i 8.
7. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, w ramach sumy gwarancyjnej do limitu 25% określonej w umowie sumy gwarancyjnej, pokrywane są ponadto niezbędne koszty obrony sądowej Ubezpieczonego w sporze prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu, w związku z wypadkiem powodującym odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową.



**19. § 71 ust. 9 otrzymuje następujące brzmienie:**

9. Zasady określonej w ust. 8 (zasada proporcji) nie stosuje się:
  - 1) w stosunku do mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko,
  - 2) w sytuacjach gdy wysokość szkody nie przekracza 10% sumy ubezpieczenia,
  - 3) w stosunku do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego oraz w stosunku do Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę związaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

**20. § 73 otrzymuje następujące brzmienie:**

W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra, o ile nie umówiono się inaczej, ponoszą po połowie obie strony.

**21. § 74 otrzymuje następujące brzmienie:**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym, INTER Polska w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformuje pisemnie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W takim przypadku, spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. INTER Polska wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym:
  - 1) w ubezpieczeniach mienia – Ubezpieczonemu,
  - 2) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub innej osobie uprawnionej,
  - 3) w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu,
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 INTER Polska nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska zawiadomi o tym pisemnie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem,
  - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia na zawartej cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,

o tym fakcie, w terminach określonych w ust. 2-3, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia. INTER Polska w powyżej wskazanym zawiadomieniu umieści treść pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym/Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. INTER Polska udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, INTER Polska udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
8. Jeżeli Ubezpieczający odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz dokonania cesji własności tego mienia na INTER Polska lub do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu powyższe prawo wyboru przechodzi na INTER Polska.
9. Po wypłacie odszkodowania/świadczenia, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki.

10. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, tj. informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

## **22. § 76 otrzymuje następujące brzmienie:**

### **REKLAMACJE ORAZ SKARGI I ZAŻALENIA**

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów, w tym u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska;
  - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej [www.interpolska.pl](http://www.interpolska.pl).
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji INTER Polska udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, a na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną na wskazany adres.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

## **23. § 77 otrzymuje następujące brzmienie:**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD, itp.).
3. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo poszkodowanego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo spadkobiercy poszkodowanego.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 38/2012 z dnia 26.07.2012 r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.10.2012 r.

## **II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszym Aneks nr 3 uchyła się Aneks nr 1 zatwierdzony Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 36/2015 z dnia 30 września 2015 r. oraz Aneks nr 2 zatwierdzony Uchwałą Zarządu INTER Polska nr 38/2015 z dnia 5 października 2015 r.
2. Niniejszy Aneks nr 3 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu TU INTER Polska S.A. nr 68/2015 z dnia 22.12.2015r.
3. Niniejszy Aneks nr 3 wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 31.12.2015 r.



Janusz Szulik  
Prezes Zarządu



Roberto Svenda  
Członek Zarządu

